

КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ Г.НОВОКУЗНЕЦКА

Муниципальное казенное учреждение
Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
«Полярная звезда»



654025, Кемеровская область,
г. Новокузнецк, ул. Уютная, дом 28



тел./факс: 75-60-16
e-mail : nk@pstar42.ru

РАССМОТРЕНО

На заседании педагогического совета

Протокол № 4 от «26» 10 2022г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор

МКУ СРЦН «Полярная звезда»

Ю.В.Подольхов

«26» 10 2022г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о службе медиации (примирения)

Новокузнецк, 2022г.

1. Общие положения

1.1. Служба медиации (примирения) Муниципального казенного учреждения Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Полярная звезда» (далее по тексту – Учреждение) является социальной службой, которая направлена на разрешение конфликтов и развитие практики восстановительной медиации в учреждении в ходе социально-реабилитационного процесса.

1.2. Служба медиации (примирения) не является структурным подразделением МКУ СРЦН «Полярная звезда», создается на базе отделения социальной диагностики и реабилитации, и объединяет в своем составе специалистов из структурных подразделений Учреждения.

1.3. Служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы Службы и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. В своей деятельности Служба медиации (примирения) руководствуется федеральными и региональными нормативно-правовыми актами по вопросам обеспечения жизнедеятельности детей и подростков, защиты их прав и свобод, Уставом Учреждения, Порядком межведомственного взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, Порядком предоставления социальных услуг в МКУ СРЦН «Полярная звезда», настоящим Положением.

1.5. Служба медиации (примирения) создается и ликвидируется приказом директора Учреждения. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся на рассмотрение Педагогического совета и принимаются на его заседании.

1.8. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2. Цель и задачи деятельности Службы

2. Основная цель Службы медиации (примирения) состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации несовершеннолетних при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.1. Целями службы медиации (примирения) являются:

2.1.1. создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и социально-реабилитационной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния;

2.1.2. интеграция метода медиации в социально-реабилитационный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

2.1.3. повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой несовершеннолетним, в первую очередь относящимся к группам риска в Учреждении;

2.1.4. повышение квалификации педагогических работников Учреждения по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

2.2. Задачами службы медиации (примирения) являются:

2.2.1. проводить программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2.распространять среди несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) цивилизованные формы и методы урегулирования конфликтов;

2.2.3.формировать конфликтологическую компетентность специалистов Учреждения;

2.2.4.организация просветительных мероприятий и информирование участников реабилитационного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности Службы медиации (примирения)

Деятельность Службы медиации (примирения) основана на следующих принципах

3.1.Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2.Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации (примирения) не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.3.Принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации (примирения) принимать сторону одного из участников конфликта.

3.4.Принцип равноправия сторон (стороны равны в своих суждениях и высказываниях).

4. Порядок формирования Службы медиации (примирения)

4.1.В состав службы медиации (примирения) входят специалисты структурных подразделений Учреждения, прошедшие обучение по проведению восстановительных программ.

4.2.Руководство службой медиации (примирения) осуществляет руководитель (куратор) службы. Руководителем службы медиации (примирения) может быть заместитель директора по ВиРР, заведующий структурным подразделением, социальный педагог, психолог или иной специалист Учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации (примирения) приказом директора Учреждения.

4.3.Руководитель службы медиации (примирения) организует деятельность службы и распределяет обязанности между ее членами, координирует взаимодействие с заинтересованными ведомствами, учреждениями, организациями по вопросам проведения медиации, осуществляет мониторинг проведенной восстановительной медиации и рецидивов по реализованной медиации. Назначает ответственных (медиаторов) за проведение медиации.

4.4.Медиатор осуществляет работу со случаем, разрабатывает и реализует восстановительный план медиации. Привлекает специалистов, осуществляющих сопровождение данного получателя услуг, к реализации восстановительной медиации.

5. Порядок работы Службы медиации (примирения)

5.1.Служба медиации (примирения) может получать информацию о случае конфликтного или криминального характера от администрации и специалистов Учреждения, воспитанников и их родителей (законных представителей), обратившихся в Учреждение.

5.2.Служба медиации (примирения) организует содействие между следующими конфликтующими сторонами в Учреждении:

-несовершеннолетний - родитель (законный представитель) несовершеннолетнего;

- несовершеннолетний — несовершеннолетний;
- несовершеннолетний - сотрудник учреждения;
- несовершеннолетний — сотрудник образовательной организации.

5.3. Восстановительная медиация вступает в действие на добровольной основе и согласии на процедуру медиации конфликтующих сторон.

5.4. Служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности восстановительной медиации в каждом конкретном случае самостоятельно.

5.5. Службы медиации (примирения) определяет сроки, этапы и формы (медиация, «круг сообществ», «групповая конференция» и др.) проведения медиации и решает вопрос о привлечении специалистов в каждом конкретном случае.

5.6. В проведении восстановительной медиации не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания, находящиеся в алкогольном или наркотическом опьянении.

5.7. В случае, если конфликтующие стороны в ходе восстановительной медиации пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре. При необходимости и с согласия сторон Служба медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации учреждения и/или субъектам системы профилактики беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних по запросу.

5.8. Служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственности за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации (примирения) организует дополнительные встречи сторон при условии наличия данного пункта в примирительном договоре.

5.9. При необходимости служба медиации (примирения) информирует участников восстановительной медиации о возможностях других специалистов, имеющих в учреждении.

5.10. Службе медиации (примирения) по согласованию с администрацией учреждения предоставляется помещение для проведения восстановительных медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения: оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и др.

5.11. Должностные лица учреждения оказывают Службе медиации (примирения) необходимое содействие.

5.12. Деятельность Службы медиации (примирения) фиксируется в журнале и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.13. Служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

5.14. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором учреждения по предложению Службы медиации (примирения) или педсовета.

6.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».